

FYSIEKE BEVEILIGING IT-RUIMTE



Het beschermen van de data staat centraal. Die gedachte is logisch. Het verlies van data kan een serieuze bedreiging van de continuïteit van een productieproces of zelfs gehele organisatie zijn. Wat zijn de gevolgen voor bedrijf als de fysieke beveiliging van de IT-ruimte niet op orde is?

OORZAKEN EN GEVOLGEN

Menselijk falen top 3 oorzaken

Ruim een derde (35%) van de ondervraagde datacenter-professionals in het onderzoek van Enlogic, rekent menselijk falen tot de top 3 van de meest waarschijnlijke oorzaken van uitval in het datacenter. ¹

25% falen van apparatuur

25% van de ondervraagde managers in het onderzoek noemt het falen van de apparatuur als belangrijke oorzaak voor downtime. ²

Kosten € 50.000 - € 1.000.000 per uur

De ondervraagde datacenter-professionals zijn het erover eens dat de kosten die gepaard gaan met uitval in een datacenter ruwweg tussen de € 50.000 en € 1.000.000 per uur belopen – wat verschilt per bedrijf. ³

24% uitval door menselijke fouten

Data van Emerson, bedrijf in automatiseringsoplossingen, laat zien dat menselijke en mechanische falen de grootste oorzaken zijn van grote uitval in datacenters. De menselijke fouten beslaan 24% van het totale uitvallen. ⁴

AANDACHTSPUNTEN

Hieronder een beknopt overzicht van belangrijke punten waar u rekening mee moet houden.

1. Locatie

Bedenk goed waar alle hard- en software zich bevindt in het kantoor. Is dit een logische plek? En op welke manier kan u deze beveiligen voor ongewenste toegang? Is er een aparte kamer of staat alle apparatuur in een IT-behuizing in de openbare ruimte?

2. Toegang

Opvallend vaak blijkt de fysieke toegang tot een serverruimte een onderschat risico te zijn. Wie kan er bij? Wie heeft een sleutel? Denk ook aan mensen die langskomen om onderhoud te plegen of komen schoonmaken.

3. Risico's

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Zo ook in de IT-ruimte. Er kan zomaar een kabel losgetrokken worden, wat voor gevolgen heeft dat voor het hart van uw bedrijf? Denk ook aan mensen die wellicht kwaad in de zin hebben, hoe makkelijk kan er iemand snel een USB-stick in het systeem pluggen om data te stelen?

4. Onverwacht bezoek

De plaats waar het IT-rack kan staan is divers. Van computerruimte tot in magazijnen. Niet altijd is menselijk handelen een oorzaak van uitval. Ook ongewenst bezoek, als een muis, kan vervelende gevolgen hebben voor de continuïteit van het bedrijf. Is de IT-behuizing afgestemd op de locatie?

5. Dichtheid van het rack

Wat is de gewenste IP-waarde? Toegang tot de IT-apparatuur middels een slot is niet het enige waar op gelet moet worden. Hoe is de toegang geregeld voor externe factoren? Stof, water, lucht, brand kunnen ook uitval veroorzaken van uw IT.

6. Redundantie

Is de redundantie van uw IT-infrastructuur op orde. Zijn de risico's goed ingeschat als het gaat om uitval van IT? Wat gebeurt er bij uitval van koeling? Heeft u de data elders als back-up staan? Wat zijn de gevolgen van een stroomstoring en is een cilinder voldoende voor toegang of kiest u liever voor toegang waar twee mensen bij betrokken zijn.

7. Omgeving

Heeft u bij het bouwen van een nieuw pand ook gedacht aan externe risico's? Nabij een vliegveld, onder of boven NAP of in de buurt van een aardbevingsgevoelig gebied? Continuïteit van IT is meer dan alleen een IT-ruimte in een gebouw. Ook deze factoren moeten worden meegewogen in het security vraagstuk.

BRONVERMELDING

1,2,3 Onderzoek Enlogic
<https://biplatform.nl/509855/menselijke-fouten-belangrijkste-oorzaak-datacenter-downtime.html>

4 Onderzoek Emerson
<https://journal.uptimeinstitute.com/data-center-outages-incidents-industry-transparency/onderzoek>

